

## 94年第2季銀行公會申訴窗口案件統計表

排序	總行代碼	往來銀行別	1 支票存款	2 其餘台幣存款及匯兌業務	3 外幣存款及信用狀	4 放款業務(含現金卡)	5 OBU及衍生性商品業務	6 不當催收	7 聯徵資料	8 電子金融	9 詐騙案	10 信用卡
1	004	臺灣銀行				1						
2	005	臺灣土地銀行				1			1			
3	006	合作金庫銀行		2					1			
4	007	第一商業銀行							1			
5	008	華南商業銀行							1			
6	009	彰化商業銀行		3					1			
7	010	華僑商業銀行		2					2			
8	011	上海商業儲蓄銀行		1								
9	012	台北富邦銀行	1	3		3			2			
10	013	國泰世華商業銀行				4			1	1	1	
11	017	中國國際商業銀行				1						
12	050	臺灣中小企業銀行		2		1			1			
13	051	台北國際商業銀行				1						
14	052	新竹國際商業銀行		2								
15	053	臺中商業銀行				1						
16	056	花蓮區中小企業銀行				1						
17	057	臺東區中小企業銀行				1						
18	103	誠泰商業銀行				3		1	1			
19	108	陽信商業銀行		1				1	1			
20	118	板信商業銀行				1			1		1	
21	803	聯邦商業銀行				1		1				
22	804	中華商業銀行				1		1	1			
23	805	遠東國際商業銀行				3					1	
24	807	建華商業銀行	1			1						
25	808	玉山商業銀行								1		
26	809	萬泰商業銀行		1	1	3			2			
27	810	寶華商業銀行				3						
28	812	台新國際商業銀行		1		4		2	1		1	
29	814	大眾商業銀行				4		1	2			
30	815	日盛國際商業銀行		1		1	1		2			
31	816	安泰商業銀行				2		1		1	1	
32	822	中國信託商業銀行		1		3	1		2			
33	825	慶豐商業銀行				1						
34	021	美商花旗銀行				1		1				
35	039	荷商荷蘭銀行										
	081	香港上海匯豐銀行				1			1			
36	320	法商佳信銀行						1				
37		中華郵政公司		1								
38		中心通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件			1				2			132
		合計	2	21	2	48	2	10	27	3	5	733

\*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱94年度第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計

11	
其他	小計
	1
1	3
	3
	1
	1
1	5
	4
	1
	9
	7
	1
	4
	1
	2
	1
	1
	1
1	6
	3
	3
	2
	3
	4
	2
	1
	7
	3
	9
1	8
	5
	5
	7
	1
1	3
1	1
	2
	1
	1
	135
6	859

附表